

ABG Fotografie 11

Kurze Erklärung der AGB's von Fotografie 11. Weitere Informationen zum Datenschutzgesetz entnehmen Sie der Datenschutzerklärung.

Termine

Onlinebuchungen bei Fotografie 11 sind verbindlich. Eine automatische Bestätigung und eine Erinnerungsmail helfen Ihnen den Termin einzuhalten. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben des Termins von Nöten sein, muss dies mindestens 24 Stunden vor dem Termin, telefonisch, per Mail oder SMS/Whatsapp mitgeteilt werden.

Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, behält sich Fotografie 11 vor, dem Kunden 50% des Umsatzausfalls in Rechnung zu stellen.

Terminabsagen für externe Aufträge erfolgen bitte mindestens 7 Tage im Voraus. Bei zu kurzfristigen Absagen oder Verschiebungen werden die Kosten mit 50% des geschuldeten Betrages in Rechnung gestellt.

Bei Verspätungen ab 15 Minuten muss unter Umständen ein neuer verbindlicher Termin vereinbart werden, sofern durch die Verspätung die rechtzeitige Wahrnehmung der weiteren, folgenden Kundentermine bzw. der betriebliche Ablauf nicht mehr gewährleistet werden kann.

Bezahlung

Jeder Preis ist offen auf der Homepage ersichtlich. Für spezielle Aufträge wie z.B. Hochzeiten, Firmenreportagen und Produktaufnahmen erstellt Fotografie 11 eine individuelle Offerte. Die Bezahlung erfolgt direkt beim Besuch im Fotostudio. Es ist möglich Bar oder mit Karte zu bezahlen. Rechnungen werden nur an Firmenkunden gestellt, bei einem Mindestbetrag von Fr. 100.00.

Persönliche Daten und Privatsphäre

Fotografie 11 ist auf der Wix.com-Plattform gehostet. Wix.com stellt uns die Online-Plattform zur Verfügung, über die wir unsere Produkte und Dienstleistungen an Sie verkaufen können. Ihre Daten können über den Datenspeicher der Kundenkartei, die Datenbanken und die allgemeinen Wix.com-Anwendungen von Wix.com gespeichert werden. Sie speichern Ihre Daten auf sicheren Servern hinter einer Firewall.

Onlinegalerie

Bei jedem grösseren Fotoshooting (ab Fotoshooting Mini) wird eine persönliche Onlinegalerie erstellt. Diese Onlinegalerie ist Passwort geschützt. Diese dient dem Kunden lediglich zur Auswahl der Bilder. Das Teilen und speichern dieser Fotos ist nicht erwünscht, da diese Daten komplett unbearbeitet sind.

Speicherung und Abgabe der Fotos

Als Dienstleistung speichert Fotografie 11 ihre Fotos auf einer gesicherten Harddisk 5 Jahre lang. Falls sie Ihre Daten verloren haben, können Sie bei Fotografie 11 anfragen. Fotografie 11 übernimmt keine Haftung für Datenverlust durch höhere Gewalt.

Die Anzahl die mitgelieferten Bilder ist in allen Angeboten beschrieben. Die restlichen Originalbilder bleiben bei Fotografie 11 hinterlegt. Weitere bearbeitete Fotos können gemäss den Preisangaben nachbestellt werden.

Sie möchten alle Originalfotos? Kein Problem. Wenn ich Ihre Bilder für meine Werbezwecke verwenden darf, sende ich Ihnen als Dankeschön alle Ihre Originalfotos. Dies wird separat mit einer Unterschrift festgehalten.

Diese Angaben gelten nicht für Hochzeiten. Bei Hochzeiten wird ein separater Vertrag mit dem Brautpaar vereinbart.